

1. Kundinnenkarte

Geltungsbereich

Dieser Teilbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der modissa ag (nachfolgend modissa) und den teilnehmenden Kundinnen und Kunden (nachfolgend Teilnehmer) gelten für alle Geschäfte, die über die modissa-Kundinnenkarte abgewickelt werden.

Vertragsschluss

Der Antragsteller wird durch die Zustellung der modissa-Kundinnenkarte Teilnehmer am modissa VIP-Programm und anerkennt die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Aufnahmebedingungen

Die modissa-Kundinnenkarte wird natürlichen Personen über 16 Jahren mit Wohnsitz in der CH, A, D, F, FL und I gratis abgegeben. Die modissa-Kundinnenkarte hat jeweils auf den amtlichen Namen zu lauten. Das Verwenden von Phantasiebezeichnungen oder Pseudonymen ist untersagt. Als Adresse ist ausschliesslich die gegenüber den Behörden angegebene Wohnsitzadresse zu verwenden (die Angabe eines Postfaches als Wohnsitzadresse kann abgelehnt werden). Jeder Teilnehmer des VIP-Programms ist verpflichtet, seine Angaben aktuell zu halten und modissa über allfällige Änderungen zu informieren.

Die modissa-Kundinnenkarte ist nicht übertragbar. Kundinnenkarten, welche diese Bedingungen nicht erfüllen, können gesperrt oder eingezogen werden.

Sämtliche Rechte in Zusammenhang mit der modissa-Kundinnenkarte gelten ausschliesslich gegenüber modissa ag, Postfach, 8021 Zürich. Jede ausgestellte Karte bleibt Eigentum von modissa. Sie kann, ohne Angaben von Gründen, jederzeit gesperrt und/oder eingezogen werden.

Jede modissa-Kundinnenkarte ist mit einer individuellen Nummer (Strichcode) versehen, die jeweils einem Teilnehmer zugewiesen wird. Es ist untersagt, die modissa-Kundinnenkarte und den sich darauf befindenden Strichcode zu kopieren oder auf andere Weise zu vervielfältigen. modissa hat das Recht, kopierte modissa-Kundinnenkarten einzuziehen und zu vernichten.

modissa ist frei, Anträge nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von modissa. Wenn modissa die Aufnahme eines Antragstellers ins VIP-Programm nicht akzeptiert, teilt modissa dies der Bestellerin unverzüglich mit.

Kundinnenkarte als Punktekonto

Bei Vorweisen der modissa-Kundinnenkarte an der Kasse werden die mit dem Einkauf erworbenen Punkte (CHF 1.- = 1 Punkt) dem Punktekonto gutgeschrieben. Die jeweilige Punktegutschrift bemisst sich nach der Höhe des Einkaufsbetrages. Sobald die Einkaufssumme ein Total von CHF 500.- erreicht, erhalten die Teilnehmer einen modissa Gutschein in der Höhe von 2% der totalen Einkaufssumme. Gutscheine werden monatlich versandt und können in allen modissa Filialen zeitlich unbegrenzt eingelöst werden. Das Punktekonto reduziert sich um die mittels Gutscheine ausbezahlten Punkte, die restlichen Punkte bleiben auf dem Punktekonto bestehen (kein Verfall).

Der persönliche Punktstand kann gegen Vorweisen der modissa-Kundinnenkarte an jeder Kasse erfragt werden. Ausserdem wird der Punktstand den Teilnehmern bei Erhalt eines Gutscheins kommuniziert. Sofern der Teilnehmer nicht innert dreissig Tagen schriftlich Einsprache erhebt, anerkennt er vorbehaltlos den Punktstand, der ihm kommuniziert wird.

Kundinnenkarte als Zahlungsmittel

Um die modissa-Kundinnenkarte als Zahlungsmittel nutzen zu können, bedarf es einer vorgängigen Prüfung der Bonität des Teilnehmers durch modissa. modissa wird unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes bei der zuständigen Inkassofirma Auskünfte über die finanziellen Verhältnisse des Kunden einholen.

Sofern diese Bonitätsprüfung positiv ausfällt, haben Personen über 18 Jahren mit Wohnsitz in der CH und FL die Möglichkeit, gegen Vorweisung der modissa-Kundinnenkarte alle ihre modissa-Einkäufe in einer monatlichen

modissa

Rechnung zusammenzufassen. Die Rechnungsbeträge sind spätestens 30 Tage nach Rechnungsdatum netto und ohne Abzüge zahlbar. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Haftungsausschluss

modissa schliesst jede Haftung für Schadenfälle infolge Verlust und/oder missbräuchlicher Verwendung der modissa-Kundinnenkarte aus. Jeder Teilnehmer ist für den korrekten Einsatz seiner modissa-Kundinnenkarte selber verantwortlich.

Verliert der Teilnehmer seine Karte oder wird sie gestohlen, hat der Teilnehmer dies unverzüglich modissa zu melden.

Bis zum Datum der Kartensperrung, längstens jedoch zwei Arbeitstage nach Eingang der Mitteilung bei modissa, haftet der Teilnehmer für jede Benützung der Karte und den ihm daraus entstehenden Schaden.

Im Falle eines Verlustes der modissa-Kundinnenkarte wird diese gesperrt und dem Teilnehmer eine neue Karte zugestellt. Die gesammelten Punkte gehen nicht verloren. Im Falle des Wiederauffindens einer alten Karte ist diese vom Inhaber zu vernichten.

2. Distanzgeschäft (Gutscheine)

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) der modissa ag als Verkäuferin (nachfolgend modissa) und den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde) gelten für alle Käufe von modissa Gutscheinen via www.modissa.ch.

Vertragsabschluss

Kunden, die modissa-Gutscheine via Versandgeschäft bestellen, akzeptieren die vorliegenden AGB. Durch die Bestellung und gleichzeitige Anerkennung dieser AGBs gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertragsabschluss kommt im Zeitpunkt zustande, in dem der Käufer von modissa eine Auftragsbestätigung erhält. Die Auftragsbestätigung erfolgt per E-Mail. Bestätigte Aufträge können seitens des Kunden nicht mehr annulliert oder geändert werden.

modissa ist frei, Bestellungen nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von modissa. Wird modissa die Bestellung nicht ausführen, teilt modissa dies dem Besteller unverzüglich mit.

Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer exkl. Versandkosten angegeben. Die Versandkosten werden von den Kunden getragen. Änderungen der Modalitäten und Versandkosten bleiben vorbehalten.

Alle Bestellungen sind sofort zahlbar. Die Bezahlung kann per Rechnung, Nachnahme oder mittels modissa Kundinnenkarte, erfolgen.

Lieferung

Die Verkäuferin beschränkt die Lieferungen auf das Gebiet der Schweiz und Fürstentum Lichtenstein. Die Lieferung erfolgt direkt an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse nach erfolgtem Zahlungseingang. Die bestellten Gutscheine können weder in einer Filiale noch andernorts abgeholt werden. Eine Lieferung ist zwingend.

Mit der Aufgabe des Gutscheins zum Versand geht das Risiko der Verschlechterung oder des Verlusts der bestellten Gutscheine von modissa auf den Kunden über.

Bestellungen werden per Post versandt. Die Lieferfrist ab dem Zeitpunkt der Bestellung beträgt in der Regel 5 bis 7 Werktage.

3. Weitere Bestimmungen

Reservierungen

Auf Kundenwunsch reserviert modissa einzelne Artikel bis zu drei Arbeitstage. Artikel im Abendmodebereich sowie Accessoires werden nur einen Arbeitstag reserviert. Bei reduzierten Artikeln ist keine Reservation möglich.

modissa

Rückgaberecht

In modissa-Filialen bezogene qualitativ **einwandfreie Artikel** können innert 10 Tagen in jeder modissa-Filiale gegen Vorweisen des Kassenbelegs zurückgegeben werden. Es werden nur Artikel zurückgenommen, welche unversehrt und in einem einwandfreien, ungetragenen Zustand sind. Bereits getragene, beschmutzte, beschädigte oder schlecht riechende Artikel können nicht zurückgenommen werden.

In modissa-Filialen bezogene **fehlerhafte Artikel**, deren Mängel nicht durch fehlbares Verhalten des Kunden bewirkt wurden, können innerhalb von 5 Tagen in jeder modissa-Filiale gegen Vorweisen des Kassenbelegs retourniert werden. Die Mängel werden von modissa umgehend geprüft.

Werden die Mängel von modissa akzeptiert, erhält der Kunde, falls vorrätig, einen gleichen Ersatzartikel.

Bei von modissa akzeptierten Retouren wird – sofern kein Ersatzartikel vorliegt - ein Gutschein für den Kaufbetrag ausgestellt oder dieser wird dem Kunden auf dem von ihm verwendeten Zahlungsmittel gutgeschrieben. Gutscheine können nicht retourniert werden.

Nutzung der Firmenhomepage

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung der elektronischen Plattform von modissa durch den Kunden verursacht werden, einschliesslich Schäden zufolge Datenverlust und Betriebsunterbruch.

Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen im elektronischen Datenverkehr sowie für Übermittlungsfehler übernimmt modissa keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von modissa zurückzuführen sind. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt modissa keine Gewähr für eine fehlerfreie oder unterbruchlose Erbringung der Dienstleistungen über das Internet. modissa kann rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Kunden bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen und übernimmt keine Haftung für allfällige daraus entstandene Schäden. modissa lehnt ausserdem jede Haftung für Schäden am EDV-System des Kunden infolge Benutzung der Firmenhomepage ab und haftet insbesondere nicht für Schäden, die am EDV-System des Kunden durch Störprogramme, wie beispielsweise "Viren, Würmer und Trojanische Pferde", entstehen können. modissa haftet nicht für Folgeschäden und entgangenen Gewinn, soweit die Haftung nicht durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von modissa begründet wird.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die vom Kunden bezogenen Artikel im Eigentum von modissa. modissa behält sich vor, für die betreffenden Artikel einen Eigentumsvorbehalt ins Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

Datenschutz

modissa verpflichtet sich, Kundendaten sorgfältig zu behandeln und die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes einzuhalten. modissa verwendet Personendaten zur vertrags- und gesetzeskonformen Abwicklung und Erfüllung der angebotenen Leistungen, zur Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Entwicklung, Gestaltung und bedarfsgerechten Unterbreitung von Angeboten und Artikeln.

Der Kunde kann die Bearbeitung seiner Daten für Marketingzwecke jederzeit untersagen. Eine entsprechende Mitteilung kann schriftlich an folgende Adresse erfolgen: modissa AG, Postfach, 8021 Zürich.

Im Rahmen der Bearbeitung von Personendaten, die für den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages notwendig sind, kann modissa mit Behörden sowie mit Unternehmen, die mit der Schuldeintreibung oder der Kreditauskunft betraut sind, Daten austauschen oder ihnen Daten übergeben, wenn der Austausch oder die Übergabe zur Prüfung der Kreditwürdigkeit oder zur Geltendmachung von Forderungen erfolgt.

4. Änderungen

modissa behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird auf www.modissa.ch publiziert und gilt ab Veröffentlichung vom Teilnehmer als akzeptiert.

5. Gerichtsstand

Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zürich. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen.

Februar 2011